

Algemene voorwaarden voor de aanbidding, verkoop en levering van software van Earth Energie Advies B.V., gevestigd te (2771 RR) Boskoop aan de Kalverdans 31, gepubliceerd op www.uniec2.nl en van kracht per 20 januari 2017.

Algemene Bepalingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'leverancier': Earth Energie Advies B.V.
'cliënt': afnemer van leverancier
'gebruiker': iedere geregistreerde medewerker bij cliënt die gebruik maakt van overeengekomen software

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij leverancier software van welke aard en onder welke benaming dan ook aan cliënt levert.

1.3 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Leverancier en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2. Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier verstrekte gegevens waarop leverancier zijn aanbidding baseert.

2.3 Tussen leverancier en de cliënt komt een overeenkomst op de volgende manier elektronisch tot stand. Nadat cliënt het registratieformulier heeft ingevuld en elektronisch verzonden, ontvangt cliënt een bevestigingsmail met een verzoek om de registratie te voltooien. Wanneer cliënt de hierbij behorende link heeft aangeklikt of gekopieerd naar zijn internetbrowser, is de overeenkomst definitief tot stand gekomen.

3. Gebruiksrecht

3.1 Leverancier stelt aan cliënt de in de overeenkomst bepaalde computerprogramma's en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de software'.

3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door leverancier en het gebruiksrecht van cliënt zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de software. Het gebruiksrecht van cliënt strekt zich niet uit tot de broncode van de software. De broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien cliënt bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.

3.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is leverancier niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen software of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de software. Indien in afwijking van het vorenstaande door leverancier tevens andere dan de overeengekomen software en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld

moet worden, kan leverancier verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. 3.4 Cliënt is niet gerechtigd de software in sublicentie te geven, te verhuren of op enige andere wijze beschikbaar te stellen aan enige andere persoon (uitdrukkelijk hieronder begrepen collega's die niet als gebruiker zijn geregistreerd), derde partij en/of juridische entiteit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier, op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,--, zegge: tienduizend euro, voor iedere overtreding, alsmede € 1.000,--, zegge: duizend euro, voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

4. Dienstverlening

4.1 Leverancier verricht het onderhoud van de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde software. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de software, het toevoegen van nieuwe productinformatie in de software en het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de software. Tijdens onderhoud kan de software tijdelijk buiten gebruik gesteld worden. Onderhoud vindt standaard buiten kantooruren plaats. Hierop kan een uitzondering gemaakt worden in noodgevallen.

4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

4.3 De dienstverlening van leverancier omvat tevens ondersteuning van de software aan gebruikers. Deze ondersteuning vindt telefonisch of per e-mail plaats. Tevens kan ondersteuning plaatsvinden door support op afstand via internet. Ondersteuning vindt plaats tijdens kantooruren.

4.4 Leverancier zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

5. Leveringstermijnen

5.1 De inloggegevens voor de software worden bij aanvraag via een automatisch gegenereerde mail ter beschikking gesteld.

5.2 (Oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld. Deze data gelden steeds als streefdata, binden de leverancier niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Leverancier spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste opleverdata zoveel mogelijk in acht te nemen. Leverancier is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden.

5.3 De enkele overschrijding van een door leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (oplever)datum brengt leverancier niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (lever)datum zijn overeengekomen - komt leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

6. Gebruiksbeperkingen

6.1 Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de software steeds stipt naleven. Cliënt is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met leverancier inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de software vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen betreffen:

- het maximaal aantal medewerkers dat van de software gebruik maakt, mag niet meer zijn dan het aantal gebruikers waarvoor een licentie is aangevraagd. Gelijktijdigheid van gebruik speelt hierbij geen rol.
- de cliënt krijgt slechts toegang tot die modules waarvoor hij een licentie heeft aangevraagd
- studentenlicenties mogen alleen gebruikt worden voor educatieve doeleinden. Deze licenties mogen nooit gebruikt worden voor commerciële projecten.

6.2 De software dient gebruikt te worden met een internetbrowser die voldoet aan de specificaties van leverancier. Wanneer cliënt ervoor kiest met een afwijkende internetbrowser te werken, staat leverancier niet in voor de juiste werking van de software.

6.3 Leverancier is steeds gerechtigd technische maatregelen te (laten) nemen ter bescherming van de software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen.

6.4 Cliënt zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

6.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag cliënt de software uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal cliënt de software niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.

6.6 Het is cliënt niet toegestaan de software te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal cliënt een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de software of de software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de software uitsluitend ten behoeve van cliënt gebruikt.

6.7 Cliënt zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens leverancier uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door cliënt van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Cliënt zal op eerste verzoek van leverancier toegang tot zijn gebouwen en systemen aan leverancier verlenen. Leverancier zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die leverancier in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij cliënt verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

7. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de software is aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimumduur van één jaar. De overeenkomst vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de software aan de cliënt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor één jaar verlengd, tenzij cliënt of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de betreffende periode.

8. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

8.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 7.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.3 Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.4 Indien cliënt gedurende het licentiejaar opzegt, wordt voor de resterende licentieperiode geen restitutie van licentiekosten verleend.

8.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde software van rechtswege.

9. Overdracht van rechten en verplichtingen

9.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

9.2 Leverancier is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

10. Garantie

10.1 Leverancier zal zich naar het beste vermogen ervoor inspannen om de software te certificeren en gecertificeerd te houden. Leverancier staat er niet voor in dat de aan cliënt ter beschikking gestelde software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door cliënt. Leverancier garandeert evenmin dat de software zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

10.2 Leverancier zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze gedetailleerd omschreven schriftelijk bij leverancier zijn gemeld. Het herstel wordt uitgevoerd als onderdeel van de overeengekomen dienstverlening.

10.3 Leverancier is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de software aan te brengen.

10.4 Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

11. Privacy en gegevensverwerking

11.1 Cliënt staat er tegenover leverancier voor in dat de inhoud het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Client vrijwaart leverancier tegen elke rechtsoverdracht van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

11.2 Cliënt stemt ermee in en gaat akkoord dat gegevens geanonimiseerd verzameld worden ten behoeve van statistische doeleinden. Indien de cliënt persoonsgegevens heeft ingevoerd tijdens het gebruik van de software worden deze uitsluitend ten behoeve van cliënt bewaard.

12. Beveiliging

12.1 Het gebruik van de software is beveiligd middels toegangscode. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

12.2 Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan gebruikers kenbaar. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangscode wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van leverancier.

13. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ter beschikking gestelde software berusten uitsluitend bij leverancier. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

14. Voorbehoud van rechten, zaaksvorming en opschorting

14.1 Gebruiksrechten worden aan cliënt verleend onder de voorwaarde dat cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig zal betalen.

14.2 Leverancier kan de toegang tot de in het kader van de overeenkomst ontvangen software blokkeren indien cliënt in gebreke blijft te betalen. Blokkering van de toegang wordt door leverancier opgeheven zodra cliënt alle aan leverancier verschuldigde bedragen heeft voldaan.

14.3 Indien cliënt in het verleden niet aan betalingsverplichtingen heeft voldaan, is leverancier gerechtigd met de terbeschikkingstelling van de software te wachten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

15. gebreken, klachten, klachttermijn, afwijkingen

15.1 Klachten over de software dienen door de cliënt binnen 7 dagen na ontdekking per e-mail gedetailleerd te worden gemeld aan leverancier. Indien de klacht via het contactformulier of telefonisch wordt gemeld, zal cliënt deze per e-mail bevestigen indien dit door leverancier wordt gevraagd.

15.2 Na ontvangst van de melding zal leverancier zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de software. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door leverancier te bepalen wijze en termijn aan cliënt ter beschikking worden gesteld.

15.3 Cliënt zal alle door leverancier verlangde medewerking verlenen voor het oplossen van klachten. Om klachten te verhelpen kan leverancier gebruik maken van support op afstand via internet. Cliënt zal hiervoor

toestemming verlenen om klachtoplossing mogelijk te maken. Cliënt zal zijnerzijds tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan leverancier ervoor kiezen de klachtafhandeling op te schorten.

15.4 Cliënt heeft de eigen verantwoordelijkheid voor het correcte gebruik van de software en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de software worden ingezet. Leverancier is niet verplicht klachten in behandeling te nemen die het gevolg zijn van onjuist gebruik van de software, waaronder het onjuist invoeren van gegevens, het gebruik van de software in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie.

16. Nieuwe versies van de software

16.1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies. Deze worden online ter beschikking gesteld.

16.2 Indien normwijzigingen leiden tot nieuwe versies zal leverancier oude versies gedurende een redelijke termijn beschikbaar blijven stellen voor het reproduceren van oude berekeningen.

16.3 Leverancier kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies cliënt een nieuwe schriftelijke overeenkomst met leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. Leverancier kan uit een vorige versie van de software functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Leverancier is niet gehouden specifiek voor cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

16.4 Leverancier kan van cliënt verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, internetbrowser, internetverbinding e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de software.

17. Prijs

17.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.

17.2 Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

17.3 Ter zake de door leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van leverancier volledig bewijs op, onverminderd het recht van cliënt tot het leveren van tegenbewijs.

17.4 Leverancier indexeert de prijzen en tarieven jaarlijks aan de hand van de consumentenprijsindex (CPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de statistiek (CBS).

17.5 Leverancier is gerechtigd op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

18. Betaling

18.1 Facturering geschiedt digitaal. Cliënt verschaft een e-mailadres voor ontvangst van de digitale factuur.

18.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is cliënt direct in verzuim.

18.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cliënt of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van cliënt wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van cliënt onmiddellijk opeisbaar zijn.

19. Incassokosten

19.1. Indien de cliënt zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, de wettelijke rente en alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de cliënt ingeval van tekortkoming verschuldigd:

- over de eerste Euro 2.950,- 15%
- over het meerdere tot Euro 5.900,- 10%
- over het meerdere tot Euro 14.748,- 8%
- over het meerdere tot Euro 58.990,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien Leverancier aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

19.2. De cliënt is jegens leverancier de door leverancier gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de cliënt aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien leverancier en de cliënt met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de cliënt volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

20. Aansprakelijkheid van leverancier

20.1 De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftig duizend Euro).

20.2 De aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van leverancier wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

20.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van internet, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van leverancier.

20.4 In de software is productinformatie van fabrikanten opgenomen. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde productinformatie alsmede voor de juistheid van de uitkomsten van berekeningen als gevolg daarvan.

20.5 Tenzij nakoming door de leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming

van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

20.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

20.7 Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een advies of product dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede tot stand kwam door gebruik van door leverancier geleverde software.

20.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

21. Overmacht

21.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- overmacht van toeleveranciers van leverancier
- overmacht van het datacentrum waarvan leverancier gebruik maakt
- gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan cliënt gebruik wenst te maken
- overheidsmaatregelen
- elektriciteitsstoring
- storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten
- oorlog
- werkbezetting
- staking
- de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

21.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Enkel de tijd dat de overeenkomst tot op dat moment heeft geduurd moet dan worden afgerekend.

22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1 De overeenkomsten tussen leverancier en cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

22.2 Geschillen welke tussen leverancier en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Rotterdam.

23. Wijziging van de voorwaarden

Leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Leverancier zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de cliënt toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de cliënt in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.